

## PROYECTO DE MUESTRA- HOJA DE TRABAJO 4

<b>Sitio:</b> Parque Nacional Isla del Coco				
<b>Localización:</b> Costa Rica, Océano Pacífico, 05 33 Lat Norte y 86 57 Lon Oeste				
<b>Tema:</b> Atención y comunicación efectiva de los visitantes al Parque Nacional Isla del Coco				
<b>Declaración del Problema/ aspecto:</b> El Parque Nacional Isla del Coco no está comunicándose con sus visitantes. No existen mecanismos ni recursos para esta comunicación				
<b>Nivel de Impacto actual:</b> <input type="checkbox"/> aceptable <input checked="" type="checkbox"/> cercano a inaceptable <input type="checkbox"/> inaceptable				
<b>Nivel de Impacto proyectado:</b> <input checked="" type="checkbox"/> aceptable <input type="checkbox"/> cercano a inaceptable <input type="checkbox"/> inaceptable				
<b>¿Hay información del nivel de impacto? Si es afirmativo, explique:</b>				
<b>Si no, ¿sabe donde obtener esta información?</b> No, encuestas de satisfacción de visitantes				
		ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3
Descripción de la actividad	-Capacitación del personal del PNIC y guías que trabajan en el PNIC en atención de visitantes e interpretación.	Elaboración concertada del Programa de atención de visitantes.	Elaboración de materiales divulgativos (página web, folletos interpretativos, folletos con la normativa vigente, videos)	
Objetivo	Contar con personal capacitado que utilice un lenguaje común para transmitir información a los visitantes utilizando herramientas de interpretación	Elaborar un Programa de atención de visitantes con participación de funcionarios de campo y otros actores locales		
Persona Responsable	Víctor Acuña, Coordinador Programa Ecoturismo ACMIC			
Resultados (corto, plazo)	Aprendizaje de conceptos y herramientas de interpretación, uso			

	de lenguaje común		
Productos (mediano plazo)	Personal capacitado aplica conocimientos atendiendo visitantes		
Productos (largo plazo)	Visitantes bien informados disminuyen impactos en el ambiente		
Umbrales en donde son inaceptables los impactos	25%		
Impactos en los interesados	Aquellos que no participen en el taller de capacitación no estarán autorizados (preparados) para guiar turistas		
Impactos en comunidad	Involucrando guías locales (Puntarenas), estos tendrían trabajo ofreciendo servicios a barcos ocasionales		
Socios de Implantación	Cazador Submarino, Aventuras Marítimas Okeanos, OET, Marviva, FAICO, guías independientes		
Recursos para poder implantar	Servicios como instructores OET y Turismo y Conservación Consultores, servicio de transporte por parte de		

	operadores y Marviva, aporte económico de FAICO y CI		
Indicadores de desempeño	Evaluación del Taller, relación entre invitados y participantes		
Tiempo para Implantar	Marzo 2007		
Presentado por:			
Asesor:			